

IL PROCESSO DI CAMBIAMENTO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE SUL CAMPO MULTIDISCIPLINARE IN DEA PINEROLO

CPSE Tedeschi Silvia
CPSI Ghione Alessandra
CPSI Esposito Paola

OBIETTIVO

applicazione di buone pratiche clinico-assistenziali, attraverso il coinvolgimento attivo del personale che svolge un ruolo da protagonista nel processo di cambiamento.

Nell'ambito dell'ASL TO3 è stato implementato un progetto di Formazione sul Campo rivolto al personale sanitario (infermieri, oss e medici), operante presso il Pronto Soccorso e Medicina D'Urgenza di Pinerolo (MCAU). E' stato evidenziato il rischio di erogare performance clinico-assistenziali operatore-dipendente, derivanti da una carenza di aggiornamento professionale (EBN, EBM, EBP), dalla mancanza di protocolli e procedure condivisi e dall'elevato turn-over del personale infermieristico e medico avvenuto negli ultimi due anni. Comportamenti non omogenei all'interno della MCAU sono stati evidenziati come una delle cause di stress lavoro correlato, in uno studio da poco effettuato

La prima fase ha previsto la stesura del progetto da parte di tre responsabili e la rilevazione delle criticità. Successivamente sono stati individuati 4 argomenti clinico-assistenziali e selezionati 9 infermieri "facilitatori del processo".

Nella seconda fase i responsabili del progetto hanno individuato 2 facilitatori per ogni argomento, i quali, tramite ricerca bibliografica, hanno evidenziato le ultime raccomandazioni ed evidenze scientifiche.

Nella terza fase tutto il personale è stato anch'esso suddiviso nei 4 gruppi ed è stato programmato un incontro in cui facilitatori e colleghi, a partire dalle criticità e tenendo in considerazione le raccomandazioni scientifiche, hanno condiviso un obiettivo finale. Il gruppo ha infine prodotto una documentazione appropriata alla buona pratica clinico-assistenziale (poster, protocolli, procedure,...).

Nella quarta fase ogni gruppo è stato formatore di tutto il restante personale sanitario, in questo modo ogni operatore è stato, durante il percorso formativo, formatore e discente

